

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике

 Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 60
имени Героя Советского Союза Г.П. Кунавина» г. Каменска- Уральского
на 2018 - 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 29,36 балла					
1.1. полнота и актуальность информации об организации,	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте	постоянно	Лосева Е.А., директор,		

<p>осуществляющей 1.2. образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,38 балла</p>	<p>школы: www.bestschool60.3dn.ru, отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций</p>		<p>зам.директора по УВР; Ермилова О.Б., зам.директора по ВР</p>		
<p>1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 8,88 балла</p>	<p>Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте (разделы: «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации)). Обеспечение создания персональных страниц педагогов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР</p>		
<p>1.3. доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 7,19 балла</p>	<p>Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов</p>	<p>постоянно</p>	<p>Лосева Е.А., директор</p>		

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,91 балла	Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о порядке поступления и ходе рассмотрения обращений, внесения предложения и информирования по телефонам, электронной почте, через официальный сайт школы через раздел «Обратная связь»	постоянно	Лосева Е.А., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг – 50,12 балла					
2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,64 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	постоянно	Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР		
2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,61 балла	Усиление контроля по организации питания. Проведение родительских собраний по вопросам организации питания обучающихся. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	постоянно	Лосева Е.А., директор, Иванова Р.В., зам.директора по АХР, Совет родителей		

	<p>обучающихся качеством питания. Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический ремонт здания школы, ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей</p>				
<p>2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,07 балла</p>	<p>Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР; Каримова Т.А., учитель-дефектолог; педагоги</p>		
<p>2.4. наличие дополнительных образовательных программ – 6,49 балла</p>	<p>Расширение спектра дополнительных образовательных программ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ермилова О.Б., зам.директора по ВР</p>		
<p>2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных</p>	<p>Проведение Дней открытых дверей, общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности организации и результатах</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР; Ермилова О.Б., зам.директора по ВР</p>		

мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,07 балла					
2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,41 балла	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе	постоянно	Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР, Акуленко Т.Б., педагог-психолог, Каримова Т.А., учитель-дефектолог		
2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,83 балла	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	постоянно	Лосева Е.А., директор, Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР, Ермилова О.Б., зам.директора по ВР, Акуленко Т.Б., педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 17,81 балла					

4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,75 балла	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся школы	в соответствии с планом проведения	Лосева Е.А., директор, Ермилова О.Б., зам.директора по ВР		
4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,52 балла	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы, города. Участие в городских, областных конкурсах профессионального мастерства, семинарах. Прохождение курсов повышения квалификации	в соответствии с планом проведения	Ерыкалова Н. А., зам.директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 24,39 балла					
5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,63 балла	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Реализация программы по созданию дополнительных мест	ежегодно	Лосева Е.А., директор, Иванова Р.В., зам.директора по АХР		
5.2. доля получателей образовательных услуг,	Реализация комплекса мероприятий по информированию	постоянно	Ерыкалова Н.А., зам.директора по		

<p>удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,36 балла</p>	<p>участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>		<p>УВР</p>		
<p>5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,4 балла.</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Соколова А.В., зам.директора по ПВ</p>		



Директор Средней школы № 60

Е.А. Лосева