

**ОТЧЁТ о реализации плана на 2018-2020 гг. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г. муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 60 имени Героя Советского Союза Г.П.Кунаивна» за период с 17.09.2018г. по 30.06.2019г.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                          | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>  |                             |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 29,36 балла</b>  |  |                                      |   |   |                             |
| 1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,38 балла; | Обеспечение повышения качества информации, содержания информации на сайте школы: <a href="http://www.bestschool60.3dn.ru">www.bestschool60.3dn.ru</a> , отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций | постоянно                            | Лосева Е.А., директор,<br>Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР;<br>Ермилова О.Б., зам.директора по ВР | Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса | Декабрь 2020г.              |

|  |  |                  |   |  |                       |
|--|--|------------------|---|--|-----------------------|
| <p>1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 8,88 балла;</p>  | <p>Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках школы на официальном сайте (разделы: «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации).<br/>Обеспечение создания персональных страниц педагогов</p> | <p>постоянно</p> | <p>Ерыкалова Н.А.,<br/>зам.директора по УВР</p> | <p>Актуализирована информация о педагогических работниках ОО на официальном сайте</p>  | <p>Декабрь 2020г.</p> |
| <p>1.3. доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 7,19 балла;</p> | <p>Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов</p>  | <p>постоянно</p> | <p>Лосева Е.А.,<br/>директор</p>                | <p>С целью обеспечения повышения качества содержания информации на официальном сайте ОО, отражающей деятельность школы, добавлен раздел «Опрось»</p> | <p>Декабрь 2020г.</p> |

|   |   |                  |                              |  |                       |
|---|---|------------------|------------------------------|--|-----------------------|
| <p>1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,91 балла</p>                                   | <p>Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о порядке поступления и ходе рассмотрения обращений, внесения предложения и информирования по телефонам, электронной почте, через официальный сайт школы через раздел «Обратная связь»</p> | <p>постоянно</p> | <p>Лосева Е.А., директор</p> | <p>Ведется работа по совершенствованию работы с обращениями получателей образовательных услуг</p>      | <p>Декабрь 2020г.</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг – 50,12 балла</p>  |   |                  |                              |  |                       |
| <p>2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,64 балла</p> |   | <p>постоянно</p> | <p>Лосева Е.А., директор</p> | <p>Составлен и реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОО</p> | <p>Декабрь 2020г.</p> |

|  |  |                  |   |   |                       |
|--|--|------------------|---|---|-----------------------|
| <p>2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,61 балла</p> | <p>Усиление контроля по организации питания. Проведение родительских собраний по вопросам организации питания обучающихся. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический ремонт здания школы, ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей</p> | <p>постоянно</p> | <p>Лосева Е.А., директор, Ермилова О.Б., зам.директора по ВР, Сокол С.М., зам.директора по АХЧ, заведующий школьной столовой, Совет родителей</p> | <p>Усилен контроль за организацией питания, осуществляется регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведены мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический ремонт здания школы, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню столовой по результатам опроса учащихся и родителей</p> | <p>Декабрь 2020г.</p> |
| <p>2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,07 балла</p>  | <p>Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому</p>  | <p>постоянно</p> | <p>Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР; Каримова Т.А., учитель-дефектолог; педагоги</p>  | <p>Разработаны и реализуются АООП, индивидуальные учебные планы для учащихся, обучающихся на дому</p>   | <p>Декабрь 2020г.</p> |

|   |   |           |  |  |                |
|---|---|-----------|--|--|----------------|
| 2.4. наличие дополнительных образовательных программ – 6,49 балла   | Расширение спектра дополнительных образовательных программ  | постоянно | Ермилова О.Б.,<br>зам.директора по ВР  | Расширен спектр дополнительных образовательных программ  | Декабрь 2020г. |
| 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,07 балла | Проведение Дней открытых дверей, общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности организации и результатах | постоянно | Ерыкалова Н.А.,<br>зам.директора по УВР;<br>Ермилова О.Б.,<br>зам.директора по ВР                                    | Проведен День открытых дверей, общешкольная родительская конференция с целью информирования родителей о деятельности ОО и результатах                | Декабрь 2020г. |
| 2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,41 балла  | Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе                 | постоянно | Ерыкалова Н.А.,<br>зам.директора по УВР, Акуленко Т.Б.,<br>педагог-психолог,<br>Каримова Т.А.,<br>учитель-дефектолог | Организовано на постоянной основе психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) педагогом-психологом | Декабрь 2020г. |

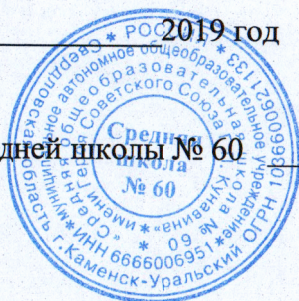
|  |   |                                    |  |   |                |
|--|---|------------------------------------|--|---|----------------|
| 2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,83 балла   | Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.<br>Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ                                 | постоянно                          | Лосева Е.А., директор, Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР, Ермилова О.Б., зам.директора по ВР, Акуленко Т.Б., педагог-психолог | Педагогические работники ознакомлены с действующими с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ | Декабрь 2020г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |                                    |  |   |                |
|  |   |                                    |  |   |                |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 17,81 балла  |   |                                    |  |   |                |
| 4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,75 балла | Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями.<br>Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся школы | в соответствии с планом проведения | Лосева Е.А., директор, Ермилова О.Б., зам.директора по ВР  | Проводится работа по вопросам организации взаимодействия семьи и школы в целях воспитания и обучения обучающихся школы        | Декабрь 2020г. |
| 4.2. доля получателей образовательных услуг,   | Участие в педагогических советах, методических  | в соответствии                     | Ерыкалова Н.А., зам.директора по   | Педагогические работники активно  | Декабрь 2020г. |

|  |   |                       |   |   |                |
|--|---|-----------------------|---|---|----------------|
| удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,52 балла  | объединениях школы, города. Участие в городских, областных конкурсах профессионального мастерства, семинарах. Прохождение курсов повышения квалификации | и с планом проведения | УВР   | участвовали в работе ШМО, ГМО, представили опыт работы городскому педагогическому сообществу в форме семинара, мастер-класса, выступления на городских педагогических чтениях |                |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 24,39 балла</b>   |   |                       |   |   |                |
| 5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,63 балла | Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Реализация программы по созданию дополнительных мест     | ежегодно              | Лосева Е.А., директор, Сокол С.М., зам.директора по АХР | Составлен и реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОО   | Декабрь 2020г. |
| 5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,36        | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.  | постоянно             | Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР                    | Используются методы мониторинга и анкетирования для выявления мнения получателей образовательных услуг о качестве образовательных услуг                                       | Декабрь 2020г. |

|  |  |            |  |   |  |
|--|--|------------|--|---|--|
| балла  | Использование методов мониторинга и анкетирования  |            |  |   |  |
| 5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,4</b> балла. | Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ | ежемесячно | Соколова А.В.,<br>зам.директора по<br>ПВ | Разработан и реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся |  |

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 год

Директор Средней школы № 60



*[Handwritten signature]*

/Е.А. Лосева/