



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 60 имени Героя Советского Союза Г.П. Кунафина» на 2022–2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН 666606951

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора		
2.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора		

2.2.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	
2.3.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	
2.4.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	
3	Принятые меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	
3.1.	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	
3.2.	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
5.1.	наличие оборудованных групп пандусами/пользовными шлагбаумами	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
5.2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
5.3.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
5.4.	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
5.5.	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
6.1.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	

6.2.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 52%)	Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (стифлоурапереводчика)	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 52%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость, работников организации					
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор	
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
11	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор	
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор	

* Отчет о реализации мероприятий, представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - по мере необходимости).



Е. А. Лосева