

ОТЧЁТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 60
имени Героя Советского Союза Г.П.Кунаивна»
за 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность – 29,36 балла					
1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,38 балла;	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы: www.bestschool60.3dn.ru, отражающей деятельность школы; добавление новых разделов, отражающих деятельность организации с учетом нормативных требований и рекомендаций	постоянно	Лосева Е.А., директор, Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР; Ермилова О.Б., зам.директора по ВР	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	31.12.2020г.
1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о	Обновление (актуализация) информации сведений о педагогических работниках	постоянно	Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР	Актуализирована информация о педагогических работниках ОО на официальном сайте	31.12.2020г.

педагогических работников организации – 8,88 балла;	школы на официальном сайте (разделы: «Руководство», «Педагогический состав (сведения о педагогических работниках: стаж общий и по специальности, о квалификации). Обеспечение создания персональных страниц педагогов				
1.3.доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – 7,19 балла;	Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте школы. Размещение на официальном сайте школы онлайн опросов	постоянно	Лосева Е.А., директор	С целью обеспечения повышения качества содержания информации на официальном сайте ОО, отражающей деятельность школы, добавлен раздел «Опросы»	31.12.2020г.
1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной	Информирование родителей, законных представителей на родительских собраниях, через официальный сайт школы о порядке	постоянно	Лосева Е.А., директор	Ведется работа по совершенствованию работы с обращениями получателей образовательных услуг	31.12.2020г.

почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,91 балла	поступления и ходе рассмотрения обращений, внесения предложения и информирования по телефонам, электронной почте, через официальный сайт школы через раздел «Обратная связь»				
II. Комфортность условий предоставления услуг – 50,12 балла					
2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,64 балла	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	постоянно	Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР	Составлен и реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОО, информация о ходе реализации отражается на сайте	31.12.2020г.
2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 8,61 балла	Усиление контроля по организации питания. Проведение родительских собраний по вопросам организации питания обучающихся. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности	постоянно	Лосева Е.А., директор, Ермилова О.Б., зам.директора по ВР, Сокол С.М., зам.директора по АХЧ, заведующий школьной столовой, Совет родителей	Усилен контроль за организацией питания, осуществляется регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведены мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья:	31.12.2020г.

	обучающихся качеством питания. Проведение мероприятий по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: косметический ремонт здания школы, ремонт ограждения, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню школьной столовой по результатам опроса учащихся и их родителей			косметический ремонт здания школы, контроль освещения, теплового режима, корректировка сезонного меню столовой по результатам опроса учащихся и родителей	
2.3. условия для индивидуальной работы с обучающимися – 9,07 балла	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому	постоянно	Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР; Каримова Т.А., учитель-дефектолог; педагоги	Разработаны и реализуются АООП, индивидуальные учебные планы для учащихся, обучающихся на дому	31.12.2020г.
2.4. наличие дополнительных образовательных программ – 6,49 балла	Расширение спектра дополнительных образовательных программ	постоянно	Ермилова О.Б., зам.директора по ВР	Расширен спектр дополнительных образовательных программ	31.12.2020г.
2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	Проведение Дней открытых дверей, общешкольных родительских собраний с целью информирования родителей о деятельности	постоянно	Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР; Ермилова О.Б.,	Проведен День открытых дверей, общешкольная родительская конференция с целью информирования родителей о деятельности ОО и	31.12.2020г.

олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,07 балла	организации и результатах		зам.директора по ВР	результатах	
2.6. наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,41 балла	Организация психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей с педагогом-психологом на постоянной основе	постоянно	Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР, Акуленко Т.Б., педагог-психолог, Каримова Т.А., учитель-дефектолог	Организовано на постоянной основе психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) педагогом-психологом	31.12.2020г.
2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,83 балла	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	постоянно	Лосева Е.А., директор, Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР, Ермилова О.Б., зам.директора по ВР, Акуленко Т.Б., педагог-психолог	Педагогические работники ознакомлены с действующими с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ	31.12.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 17,81 балла					
4.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,75 балла	Проведение семинара с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися и их родителями. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся школы	в соответствии с планом проведения	Лосева Е.А., директор, Ермилова О.Б., зам.директора по ВР	Проводится работа по вопросам организации взаимодействия семьи и школы в целях воспитания и обучения обучающихся школы	31.12.2020г.
4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,52 балла	Участие в педагогических советах, методических объединениях школы, города. Участие в городских, областных конкурсах профессионального мастерства, семинарах. Прохождение курсов повышения квалификации	в соответствии с планом проведения	Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР	Педагогические работники активно участвовали в работе ШМО, ГМО, представили опыт работы городскому педагогическому сообществу в форме семинара, мастер-класса, выступления на городских педагогических чтениях	31.12.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 24,39 балла					

5.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,63 балла	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения. Реализация программы по созданию дополнительных мест	ежегодно	Лосева Е.А., директор, Сокол С.М., зам.директора по АХР	Составлен и реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОО	31.12.2020г.
5.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,36 балла	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования	постоянно	Ерыкалова Н.А., зам.директора по УВР	Используются методы мониторинга и анкетирования для выявления мнения получателей образовательных услуг о качестве образовательных услуг	31.12.2020г.
5.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,4 балла.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ	ежемесячно	Соколова А.В., зам. директора по ПВ	Разработан и реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся	31.12.2020г.

28.12.2020г.

Директор Средней школы № 60

/Е.А.Лосева/

