

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 60
имени Героя Советского Союза Г.П. Кунавина» на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)
за I полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	Размещена информация в разделе "Сведения об образовательной организации" на официальном сайте школы	31.05.2022
2.1.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	Размещена информация в подразделе "Структура и органы управления образовательной организацией" раздела "Сведения об образовательной организации" на официальном сайте школы	31.05.2022
2.2.		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	Размещена информация в подразделе "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации" на официальном сайте школы	31.05.2022

2.3.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора		
2.4.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора		
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	Размещен банер "Официальный сайт ГМУ" на официально сайте школы	31.05.2022
3.1.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	Размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году в разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте школы	31.05.2022
3.2.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Сокол Семен Михайлович заместитель директора	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте школы	31.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
5.1.		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
5.2.		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
5.3.		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
5.4.		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
5.5.		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
6	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
6.1.		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
6.2.		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 52%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Лосева Елена Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Лосева Елена Анатольевна директор		



Е. А. Лосева